



Cinco cosas que debe saber sobre los aparatos auditivos de venta sin receta



¿Se ha enterado? Ya hay disponibles aparatos auditivos de venta sin receta. Si desea mejorar su pérdida de audición, elegir el dispositivo que mejor se adapte a sus necesidades puede ayudarle a disfrutar de una experiencia auditiva más positiva.

Antes, para obtener aparatos auditivos era necesario hacerse un examen de audición completo con un profesional de cuidado de la audición. En octubre de 2022, se empezaron a vender aparatos auditivos de venta sin receta (over-the-counter, OTC) que pueden comprarse sin la necesidad de hacerse un examen. Los aparatos auditivos de venta con y sin receta tienen similitudes en cuanto a características y estilos, pero existen algunas diferencias clave.

Los siguientes son 5 aspectos que debe tener en cuenta al comparar los aparatos auditivos de venta sin receta con las opciones con receta.

1 Su grado de pérdida de audición

Uno de los factores más importantes a la hora de comparar los aparatos auditivos de venta con y sin receta es el grado de pérdida de audición. Los aparatos auditivos de venta sin receta están disponibles sin una receta porque están diseñados para personas con pérdidas de audición de leves a moderadas.¹ Los aparatos auditivos con receta pueden usarse para *cualquier* grado de pérdida de audición, de moderada a grave.

2 Nivel de personalización

El grado de personalización de los aparatos auditivos varía entre las opciones de venta con y sin receta. Los aparatos auditivos de venta sin receta suelen ser menos personalizables, ya que usted mismo debe adaptarlos y programarlos. Dependen en gran medida de ajustes preprogramados para diferentes entornos, como exteriores o conciertos. Por el contrario, los aparatos auditivos con receta son adaptados y programados por un profesional de cuidado de la audición en función de su pérdida de audición específica.



Dato:

Programe una cita con un profesional de cuidado de la audición para conocer su grado de pérdida de audición. Para empezar, visite [UHChearing.com](https://www.UHChearing.com) o llame al **1-855-523-9355, TTY 711**.

3 Características y capacidades

Es importante que conozca las características y capacidades que son importantes para usted cuando empiece a buscar aparatos auditivos. Si desea determinadas funciones tecnológicas, los aparatos auditivos con receta suelen tener opciones más avanzadas, como conexión Bluetooth®. Esto le permite conectar sus aparatos auditivos a su teléfono para tener un mayor control. Los aparatos auditivos de venta sin receta suelen tener funciones básicas adecuadas para las personas con pérdidas de audición menos graves.

4 Garantías y reparaciones

Tenga en cuenta que las garantías varían según el tipo de producto y que los aparatos auditivos necesitan un mantenimiento continuo, así como reparaciones ocasionales. Dado que los aparatos auditivos de venta sin receta tienen garantías más cortas, quizás usted deba pagar reparaciones más a menudo si la garantía ha vencido. Es posible que los aparatos auditivos de venta sin receta no se puedan reparar ni solucionar en persona. Los aparatos auditivos con receta suelen tener garantías más largas.* Si necesita realizar reparaciones, puede comunicarse directamente con su profesional de cuidado de la audición.

5 Servicio y apoyo

Los distintos tipos de aparatos auditivos tienen necesidades y niveles de apoyo diferentes. Si se siente cómodo con la tecnología y no le importa solucionar los problemas solo, los aparatos auditivos de venta sin receta pueden ser la opción para usted. Puede modificar los ajustes por su cuenta.

Pero, si desea asegurarse de que los aparatos auditivos se adapten cómodamente y se programen con precisión, un aparato auditivo con receta podría ser adecuado para usted. Su profesional de cuidado de la audición puede ayudarle a responder a sus preguntas y asegurarse de que los aparatos auditivos se programen según sus necesidades específicas.

Recuerde que los aparatos auditivos, tanto los de venta con receta como los de venta sin receta, son una gran inversión. Es importante que se tome su tiempo e investigue para asegurarse de elegir el más conveniente para usted.



* Se pueden aplicar honorarios profesionales por única vez.

† American Academy of Audiology. Position Statement: The Role of Audiologists with Over-the-Counter Hearing Aids. [audiology.org/practice-guideline/position-statement-the-role-of-audiologists-with-over-the-counter-hearing-aids](https://www.audiology.org/practice-guideline/position-statement-the-role-of-audiologists-with-over-the-counter-hearing-aids). Consultado en enero de 2023.

Los beneficios, las características o los dispositivos varían según el plan o el área. Se pueden aplicar limitaciones y exclusiones. La red de UnitedHealthcare tiene otros proveedores de exámenes de audición a su disposición. El plan solamente cubre aparatos auditivos de un proveedor de la red de UnitedHealthcare Hearing.