

## Compare opciones, mantenga los costos bajos

Recibir cuidado en el lugar que mejor se adapte a su condición o situación puede ahorrarle hasta \$2,500 en comparación con una visita a la sala de emergencias (emergency room, ER)\*.

Opciones de cuidado a tener en cuenta	Proveedor de cuidado primario (PCP) El proveedor que mejor le conoce	Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana Un proveedor de cuidado por teléfono o por video	Cuidado conveniente  Enfermeras especialistas y asistentes médicos en clínicas de farmacias minoristas	Cuidado de urgencia  Médicos y equipos de cuidado de la salud en clínicas sin previa cita	Sala de emergencias  Médicos y equipos de cuidado de la salud en departamentos de emergencia de los hospitales
Costos promedio*	En persona: \$175 Virtual: \$99 o menos**	\$54***	\$100	\$185	\$2,700
Alergias	✓	✓			
Infección de la vejiga o infección urinaria	<b>✓</b>			<b>✓</b>	
Fracturas				<b>✓</b>	✓
Bronquitis	✓	✓		✓	
Dolor de pecho					✓
Tos	✓	✓	✓		
Síntomas de la COVID-19	✓			✓	
Dolor de oído	✓	<b>~</b>	<b>~</b>		
Fiebre	✓	<b>✓</b>			
Gripe o resfrío	✓	<b>~</b>	<b>~</b>		
Migraña o dolor de cabeza	✓	<b>✓</b>			
Dolor muscular o torcedura	✓			<b>~</b>	
Conjuntivitis	✓	<b>~</b>			
Dificultad para respirar					✓
Sinusitis	✓	<b>~</b>			
Sarpullido	✓	<u> </u>	<b>✓</b>		
Dolor de garganta	✓	✓			
Dolor de estómago (náuseas, vómitos, diarrea)	✓			<b>~</b>	
Infección por hongos	✓	✓			

<sup>✓</sup> Indica la opción de cuidado a tener en cuenta para las condiciones comunes en la lista





- \* 2022: Cantidades permitidas promedio, cobradas por los proveedores de la red de UnitedHealthcare y no vinculadas a una condición o tratamiento específicos. Los pagos reales pueden variar según la cobertura de beneficios. (Diferencia aproximada de \$2,500 entre el valor promedio de las visitas a la sala de emergencias de \$2,700 y el valor promedio de las visitas para cuidado de urgencia de \$185). La información y los cálculos aproximados proporcionados son para su conocimiento y con fines ilustrativos solamente y no pretenden ser consejo médico o un sustituto del cuidado que le proporciona su médico, ni deben interpretarse como tal. Debe consultar a un profesional de cuidado de la salud apropiado para determinar qué puede ser indicado para usted. En situaciones de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.
- \*\* El cuidado primario virtual son servicios disponibles con un proveedor a través de videollamada, chat, correo electrónico o solo audio donde lo permita la ley estatal. Los servicios para el cuidado primario virtual solo están disponibles si el proveedor tiene licencia en el estado en el que se encuentra el miembro en el momento de la cita. El cuidado primario virtual no está pensado para tratar emergencias ni condiciones médicas potencialmente mortales y no se debe usar en dichas circunstancias. Es posible que los estén disponibles en todo momento ni en todos los sitios, ni para todos los miembros. Es posible que ciertos medicamentos con receta no estén disponibles y que se apliquen otras restricciones.
- \*\*\* La tarifa reducida del proveedor designado de visitas virtuales por cada Visita Virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, está sujeta a cambios en cualquier momento. Se pueden aplicar tarifas de datos.

Las Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, son un servicio disponible con un proveedor de la red designado para visitas virtuales a través de video, o solo audio cuando lo permita la ley estatal. A menos que se exija lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando lo servicios se prestan a través de un proveedor de la red designado para visitas virtuales. Las Visitas Virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no están pensadas para tratar emergencias ni condiciones médicas potencialmente mortales y no se deben usar en dichas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento ni en todos los sitios, ni para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

Los miembros de planes HMO en California deben consultar inicialmente al proveedor de cuidado primario en situaciones que no son de emergencia para comprender mejor qué opciones de cuidado son las más adecuadas para su situación.

La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus compañías afiliadas. Los servicios administrativos son prestados por United HealthCare Services, Inc. o sus compañías afiliadas.

Los servicios administrativos son prestados por United HealthCare Services, Inc. o sus compañías afiliadas y UnitedHealthcare Services LLC en NY. El Seguro Limitador de Pérdidas está asegurado por UnitedHealthcare Insurance Company o sus compañías afiliadas, UnitedHealthcare Life Insurance Company en NJ y UnitedHealthcare Insurance Company of New York en NY.

B2C El222008493.3SP 2/24 © 2024 United HealthCare Services, Inc. Todos los derechos reservados. 24-3010315-A