



Bienvenido a una mejor experiencia de cuidado de la salud.



Felicitaciones, su empleador ha comprado nuestro programa de Defensa mejorado para ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios. Ya sea que necesite comunicarse por teléfono de manera personal con un defensor o una enfermera, o a través de nuestros recursos digitales, le ayudaremos a tomar decisiones informadas con respecto a su cuidado que pueden ayudarle a ahorrar dinero y obtener mejores resultados de salud.

Apoyo incluido en su plan:

- Un equipo de defensores y enfermeras compasivos asignado a su grupo de empleador que trabajan de manera conjunta para ayudarle a coordinar su cuidado.
- Un único punto de contacto para ayudarle a resolver su problema y guiarle hacia los recursos adecuados.
- Extensión directa y correo de voz disponibles para todos los defensores, que facilitan la conexión con su equipo de apoyo.
- Acceso a defensores altamente capacitados que se especializan en resolver problemas de reclamos complejos y otros desafíos complicados en tiempo real.
- Orientación y educación acerca de las opciones de cuidado que podrían ayudarle a reducir costos.
- Apoyo integral para los miembros que tienen hijos con necesidades médicas complejas, para ayudarles a navegar el sistema y aliviar la carga en la familia.

Nosotros nos haremos cargo de eso.

Sabemos que el cuidado de la salud puede ser complicado. Estamos aquí para ayudarle a navegar cada paso. Infórmenos si tiene preguntas o dudas.

Llame al número de miembro que figura en su tarjeta de ID del plan de salud, de 7 a.m. a 10 p.m., hora del Centro, de lunes a viernes

Inicie sesión en myuhc.com® y haga clic para **Llamar** o **Conversar**

Abra la aplicación UnitedHealthcare® para recibir ayuda en cualquier lugar