

Ayuda con solo hacer una llamada



Estamos aquí para usted

La Línea de Ayuda por Consumo de Sustancias de Optum está aquí para usted

Lidiar con el consumo de sustancias puede ser atemorizante y abrumador. Ya sea que tenga un ser querido que está atravesando dificultades o que usted esté preocupado por su propio consumo de sustancias, es posible que sienta angustia e impotencia. Usted no está solo. Millones de personas están enfrentando el mismo problema. Algunas son adictas al alcohol. Otras están luchando con las drogas. En ninguna de las circunstancias el consumo de sustancias es un signo de debilidad. Es una enfermedad tratable. Y estamos aquí para ayudar.

La línea de ayuda cuenta con defensores de recuperación altamente capacitados y con licencia

Hablarán con usted sobre sus inquietudes y necesidades. Les darán información y guiarán a usted o a su ser querido. El defensor de recuperación puede referirle a un profesional de tratamiento por consumo de sustancias que elaborará un plan de tratamiento. También puede ayudarle con el apoyo familiar.

Nuestra línea de ayuda:

Es anónima

Es confidencial

Está siempre disponible

\$0

Disponible sin costo agregado para usted como parte de su beneficio de salud

Llame a la Línea de Ayuda por Consumo de Sustancias



1-855-780-5955
Las 24 horas del día



liveandworkwell.com/recovery

¿Cree que corre peligro? La ayuda está aquí.



Cuándo buscar ayuda profesional

¿Cómo sabe si ha llegado el momento de buscar cuidado para usted o para un ser querido? Hay muchas señales que pueden indicar que ha llegado el momento de obtener ayuda:

Pérdida de peso o descuido de la apariencia personal

Cambios en el estado de ánimo o un cambio misterioso en la personalidad

Incumplimiento de responsabilidades

Cambios bruscos de comportamiento



Dónde recibir tratamiento

La situación de cada persona es única. El primer paso para recibir un tratamiento personalizado es someterse a una evaluación con un profesional de tratamiento por consumo de sustancias con licencia. Las opciones de tratamiento podrían incluir:

Terapia individual y de grupo

Tratamiento intensivo para pacientes ambulatorios

Tratamiento asistido con medicamentos

Tratamiento residencial



Qué buscar en un programa

Hay numerosos factores que pueden ayudarle a lograr una recuperación satisfactoria. En general, los proveedores y los programas de recuperación deben:

Usar prácticas basadas en la evidencia

Mostrar un historial de resultados positivos

Tener el más alto nivel de acreditación

Incluir a la familia y al sistema de apoyo en el tratamiento

¿No sabe qué tipo de tratamiento es el adecuado para usted o un ser querido?

Responda una evaluación de 10 minutos para obtener una recomendación en www.treatmentatlas.org. Sus respuestas serán anónimas. Recibirá orientación que podrá usar para encontrar el tratamiento adecuado.

Pruebe el Programa Familiar Virtual de Hazelden

Es un programa gratuito para toda persona preocupada por el consumo de drogas o alcohol de un ser querido, independientemente de dónde usted viva. Si su ser querido tiene una adicción activa, busca tratamiento o está en recuperación, usted y su familia pueden beneficiarse de este programa en Internet de un día de duración. Incluye videos educativos, folletos sobre la enfermedad de la adicción, comentarios y apoyo de pares, técnicas para aprender a manejar los problemas, y preguntas y respuestas con los defensores. Visite hazeldenbettyford.org/treatment/family-children/family-program.

Optum

Optum se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. Optum es una empresa que promueve la igualdad de oportunidades.

Solamente el profesional clínico de cuidado de la salud o el médico tratante pueden recomendar tratamientos o medicamentos, ya sean específicos o de otro tipo. Este servicio ofrece referencias a este tipo de profesional de la salud, así como información para ayudarle a mantener y mejorar el manejo de su salud personal. Este servicio e información no pretenden reemplazar el consejo médico profesional. Es posible que ciertos tratamientos no estén incluidos en los beneficios de su seguro. Consulte a su plan de salud con respecto a su cobertura de servicios.

© 2022 Optum, Inc. Todos los derechos reservados.

WF8433921 223597-102022