

Care Specialists

La vida pasa, estamos aquí para ayudar

¿Los padres mayores necesitan ayuda? ¿Se muda? ¿Un hijo se va a la universidad? Nuestros Care Specialists, altamente cualificados, ofrecen asesoramiento y entrenamiento 1 a 1 las 24 horas del día para las distracciones diarias a través de los grandes cambios de la vida. Obtenga el asesoramiento de expertos, opciones de proveedores examinados y planes de acción concretos para potenciar las decisiones y ahorrar tiempo y estrés.



Cómo funciona

1

Envíe su solicitud en línea, a través de la aplicación, o llamando al 866-814-1638.

2

Seleccione el tema para el que desea solicitar la asistencia de un Care Specialist.

3

Le pondremos en contacto con un Care Specialist para que reciba la orientación y el apoyo que necesita.

“

Este servicio me lo pone muy fácil: soy una madre y esposa trabajadora. Gracias por simplificar mi lista de “cosas por hacer” y reducir mis niveles de estrés.”

— Care Specialist Cliente



**97% de
satisfacción**

de los clientes con sus especialistas

Inscríbase o inicie sesión para enviar una solicitud hoy mismo

www.care.com/yourbenefits



Care Specialists

Preguntas frecuentes

¿Quiénes son los Care Specialists?

Nuestro equipo de Care Specialist incluye antiguos profesores, niñeras y especialistas en autismo; trabajadores sociales y gerontólogos; asistentes jurídicos y profesionales de la reubicación; todos ellos tienen, como mínimo, una licenciatura y una media de 6,5 años de experiencia. Se le pondrá en contacto con un Care Specialist con experiencia en su área de necesidad concreta.

¿Cómo ayudan los Care Specialists?

Nuestros Care Specialists le ahorrarán tiempo investigando e identificando proveedores con licencia y recursos de cuidados que satisfagan sus necesidades únicas. Nuestros Care Specialists están disponibles día y noche para:

- Evaluar sus necesidades (por ejemplo, presupuesto, ubicación, tipo de atención, etc.)
- Ayudarle a entender las opciones de atención
- Identificar, preseleccionar y calificar a los posibles proveedores utilizando nuestra base de datos nacional, ahorrándole una media de 13 horas por solicitud.
- Realizar un seguimiento para garantizar que se satisfagan sus necesidades.

¿Cuáles son las cualificaciones de los proveedores remitidos?

Todos los proveedores de nuestra base de datos deben, como mínimo, operar de acuerdo con las normas de autorización estatales y locales. Además, los Care Specialists examinan previamente a cada proveedor potencial antes de remitirlo para asegurarse de que puede satisfacer sus necesidades. Como parte del proceso de cualificación, los Care Specialists también comprueban las calificaciones y los comentarios en línea, según proceda, y transmiten la información pertinente con las referencias.

¿Con qué frecuencia puedo utilizar los Care Specialists?

Tiene acceso ilimitado a esta prestación.

¿Son confidenciales los servicios de los Care Specialists?

Sí, todos los servicios son completamente confidenciales. Esto significa que cuando se ponga en contacto con nosotros para pedir ayuda, ni su empleador ni nadie sabrá que ha utilizado los servicios, a menos que usted decida decírselo.

Inscríbase o inicie sesión para enviar una solicitud hoy mismo

www.care.com/yourbenefits

