
PROGRAMA DE BIENESTAR Y PROTECCION MEDICA CADI

NOMBRE: **KIMEX INGENIERIA Y CONSTRUCCION S DE RL DE CV**
KEM ENERGIA CONSTRUCTORA S DE RL DE CV

VIGENCIA: **01-01-2024 a 01-01-2025**

TERRITORIALIDAD: Toda la República Mexicana.

TELEFONOS DE ASISTENCIA: (55) 88.42.78.62

WhatsApp PROGRAMACION DE SERVICIOS: (55) 68.48.57.70

APP Sistemas ANDROID & IOS. (CADI)

RESIDENCIA PERMANENTE DEL BENEFICIARIO Y HASTA TODA LA REPÚBLICA MEXICANA.

PROGRAMA ASISTENCIA.

Ambulancia TERRESTRE

A consecuencia de accidente o enfermedad que ponga en peligro la vida del usuario, La empresa de asistencia organizará y cubrirá el costo de su traslado terrestre con un máximo de **2 eventos en plan individual y 5 eventos en plan familiar**, al centro hospitalario más cercano o apropiado.

Médico a domicilio

Cuando el usuario no pueda trasladarse a consulta médica, se gestionará el envío de un médico general al domicilio del usuario. Sujeto a valoración médica y disponibilidad de la red médica de La empresa de asistencia. Se otorgará **1 evento SIN COSTO en plan individual y 3 eventos SIN COSTO en plan familiar**, los subsecuentes a costo preferencial. Limitado a que exista el servicio en la ubicación.

Consultoría médica telefónica

Cuando el usuario necesite asistencia médica, el equipo médico, le orientará acerca de las medidas a seguir según el caso sin emitir un diagnóstico. Proporcionará previa solicitud del usuario, la información correspondiente a las sustancias contenidas en medicinas de patente, así como todo lo relacionado con la información que se encuentre disponible en el VADEMÉCUM (Diccionario de Medicamentos). **24 HRS 365 DIAS DEL AÑO**

Telemedicina

Cuando el usuario solicite la video orientación medica no considerada emergencia médica,

El equipo de CADI SOLUCIONES le orientará y asistirá al usuario cuales son las medidas que se deben tomar sobre problemas menores (situaciones no consideradas como emergencia), síntomas y molestias.

En caso de enfermedad o accidente que no comprometa la vida del cliente, se brindará video asistencia médica proporcionada por médicos generales, en un horario de 8:00 a 20:00 horas de los 365 días del año, atendiendo a un cliente por video orientación médica, la cual tendrá una duración de (30) treinta minutos máximos dentro de la República Mexicana, Sin límite de eventos en orientaciones (Max 15 minutos). En video consulta se tiene derecho a 1 sin costo y las subsecuentes a costo preferencial.

Esta video asistencia médica es la siguiente:

- Consulta médica de valoración (1 al año sin costo) / si el médico lo considera se referirá con un especialista.
 - Interpretación de estudios.
 - Puericultura y orientación materno-infantil.
 - Indicaciones o contra indicaciones sobre el uso de medicamentos.
 - Segunda opinión médica.
 - Guía de curaciones o medidas de higiene para heridas o cambio de vendajes postoperatorio.
 - Orientación en primeros auxilios.
- A) En el supuesto de ser interrumpida la conexión con el cliente durante la video orientación médica por cualquier circunstancia y se tenga que retomar con el mismo cliente dicha consulta, únicamente se tomará como una sola video orientación médica.
- B) La plataforma que se utilizará para la video orientación médica es la aplicación ZOOM.

Asistencia psicológica

En caso de que el usuario lo requiera, los psicólogos especialistas ofrecerán el asesoramiento, consultas y orientación a distancia a problemáticas comunes como: depresión, adicciones, divorcios, violencia, problemas escolares, etc. La asistencia será otorgada de manera anónima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagnóstico alguno. **24 HORAS 365 DIAS DEL AÑO.**

Servicios de Asistencia Psiquiátrica:

- Atención Integral
- Evaluaciones y diagnósticos integrales
- Tratamientos médicos individualizados
- Manejo de diferentes trastornos psiquiátricos como la depresión, ansiedad, TDAH, trauma, trastornos de personalidad, esquizofrenia y trastorno bipolar, etc.
- (Consultas Médicas y con Terapeutas, Tratamientos, Hospitales, Medicamentos, URGENCIAS PSIQUIÁTRICAS, etc.)

Sin límite de eventos en orientaciones (Max 15 minutos). En video consulta se tiene derecho a 1 sin costo y las subsecuentes a costo preferencial.

Asistencia nutricional

En caso de que el usuario lo requiera, los médicos especialistas darán de forma ilimitada en un horario de **Lunes a sábado de las 9:00 a las 18 :00** horas orientación del siguiente tipo:

Dudas en alimentos específicos, contenido calórico, dietas especiales etc.

Tipos de suplementos nutricionales según sus necesidades.

Orientación en caso de desórdenes alimenticios. Nuestro personal Calificado dará la información y orientación sobre estas enfermedades, Así como de clínicas especializadas en su tratamiento.

Sin límite de eventos en orientaciones (Max 15 minutos). En video consulta se tiene derecho a 1 sin costo y las subsecuentes a costo preferencial.

PROGRAMA PREVENTIVO Y DESCUENTOS MÉDICOS.

Descuentos médicos

- **Medicamentos de patente** hasta con **10% y hasta el 15%** de descuento sobre precio de mostrador. En el envío a domicilio, en algunas ciudades puede aplicar un costo adicional.
- Consultas con médicos generales y especialistas
- **Laboratorios** Descuentos **hasta el 50%**
- **Gabinetes** Descuentos **hasta el 50%**
- Hospitales (**Descuento en Hospitalización hasta 10%**)
- Ópticas Descuentos **hasta el 15%**
- Casas de Ortopedia
- Unidades de rehabilitación

Enfermera a domicilio

El usuario contará con el servicio de enfermeras a domicilio. El proveedor proporcionará este servicio en las ciudades principales de la República Mexicana a través de una llamada telefónica, donde se coordinará el envío.

Es un requisito indispensable presentar resumen médico por convalecencia post-hospitalaria o por accidente para justificar el tipo de enfermera a cubrir el servicio, en el cual debe indicar la situación médica del paciente, así como si requiere servicio de enfermería, tipo de enfermera.

Referencias médicas

La empresa de asistencia proporcionará al usuario referencias sobre médicos, clínicas y hospitales. Los gastos incurridos por consulta y/o tratamiento, serán por cuenta y riesgo del usuario a costo preferencial de acuerdo a lo siguiente:

- 1er nivel \$200.00 a \$350.00
- 2do nivel \$350.00 a \$600.00
- 3er nivel \$500.00 a \$800.00

Nota: Todas las citas se agendan vía Call center con garantía de RED.

Reintegro de % en Medicamentos:

En caso de que el afiliado después de una orientación médica vía virtual o vía telefónica y requiera de algún medicamento prescrito por el médico tratante; CADI SOLUCIONES reintegrará hasta un 30% del costo de los medicamentos. para tratar alguna enfermedad determinada siempre y cuando exista una receta emitida por el médico tratante de CADI SOLUCIONES que ampare la compra de dichos medicamentos. Limitado a UN evento anual por póliza de servicio emitida.

Exclusiones:

- No procederá la restitución, si el afiliado no muestra copia de receta médica emitida por el médico que proporcione la orientación médica y que este a nombre del afiliado.
- La receta médica no deberá tener fecha mayor a 7 días naturales.
- El monto máximo a restituir de la receta es del 30%.
- No se podrá realizar reintegración, si el afiliado no presenta factura del medicamento emitida a nombre de CADI PROTECCION Y SOLUCIONES EN SALUD S DE RL DE CV y que concuerde con lo recetado por el medico en su receta.

Estudio gratis para elegir POR INTEGRANTE.

- 1 EGO (Examen General de Orina)
- 1 químico Sanguínea 6 elementos
- 1 ECG en Reposo (Electrocardiograma)
- 1 factor RH (Análisis de Sangre)
- 1 reacciones Febriles en Suero
- 1 cultivo Exudado Faríngeo
- 1 antígeno Prostático Específico Total

**Para hacer uso de los estudios sin costo deberán ser requeridos por medio de una orden de realización por el médico tratante.
Este estudio no aplica para campañas o ferias de salud o eventos masivos realizados por la empresa contratante.**

PROGRAMA DENTAL.

Asistencia dental.

Las coberturas dentales incluidas en el programa de asistencia son:

- Orientación dental telefónica 24 horas y 365 días del año
- 1 limpieza dental **sin costo**. En plan individual
- 3 limpiezas dentales **sin costo** en plan familiar (solo podrán ser usadas por integrantes inscritos en el programa)
- 2 consultas **sin costo** por diagnóstico por urgencia.

Descuentos dentales

- A petición del usuario, le podremos otorgar información de nuestros
- Proveedores para que pueda acudir y obtener descuentos en Procedimientos dentales Se incluyen descuentos dentales y/o costos Preferenciales en Diagnóstico; (incluye concertación de cita con un odontólogo) Radiografías, Prevención, Operatoria Dental, Odontopediatría, Endodoncia, Cosmética Dental, Cirugía bucal, Prótesis bucal y Prostodoncia, Tratamiento Parodontal y Ortodoncia, **Con Médicos y Clínicas afiliados a nuestra red, descuentos dependiendo del tratamiento hasta el 20% Servicio Ilimitado.**

PROGRAMA VISUAL.

Consulta visual

Cuando el usuario necesite consulta visual gratis, el equipo médico de La empresa de asistencia, le orientará y coordinará una cita con uno de nuestros proveedores.

- **Descuentos** con diversos proveedores, con un extenso surtido de armazones y realizamos los exámenes con profesionales altamente calificados por instituciones reconocidas **los precios serán preferenciales con descuentos de hasta 20%, Servicio Ilimitado** a Nivel Nacional.
- Aplicando hasta 10% de descuento en cirugías oftálmicas en las clínicas Oftálmicas.

PROGRAMA FUNERARIO.

Gastos funerarios

Los servicios funerarios incluidos en el programa por muerte natural o accidental. **En plan individual 1 evento sin costo y En plan familiar 3 eventos sin costo (hasta un máximo de \$18,000 por evento).**

Para Inhumación

- Recolección del cuerpo.
- Servicio de Embalsamado.
- Arreglo estético del cuerpo
- Ataúd.
- Sala de velación.

El servicio también puede otorgarse a domicilio, sin costo adicional

- Traslado en carroza para inhumación.

Para Cremación

- Recolección del cuerpo.
- Ataúd para velación.
- Arreglo estético del cuerpo
- Sala de velación.
- Servicio de cremación.

El servicio también puede otorgarse a domicilio, sin costo adicional

- Una Urna Metálica.
- Gestión de trámites.

APLICA, CON UN PERIODO DE ESPERA DE 90 DIAS POR MUERTE NATURAL PARA ASEGURADOS DE 3 A 63 AÑOS Y 180 DIAS PARA LOS ASEGURADOS DE 64 A 80 AÑOS A PARTIR DE LA VIGENCIA DE COBERTURA (EDAD DE ACEPTACION PARA ADICIONALES EN PLAN FAMILIAR ES DE 18 A 65 AÑOS)

PROGRAMA DE DESCUENTOS COMERCIALES.

Beneficio de descuentos comerciales DESCLUB por integrante.

El usuario obtendrá descuentos comerciales en más de 10,000 establecimientos comerciales como, hoteles, restaurantes, tiendas comerciales etc.

Beneficio 2x1 en cine

El usuario se podrá comunicar para solicitar un folio de cine y al presentarlo en la taquilla en la compra de un boleto, el proveedor le hará entrega de otro boleto gratis.

Aplica restricciones. **En plan individual derecho a 1 folio quincenal y en plan familiar 2 folios quincenales.**

SUJETO A DISPONIBILIDAD, LIMITADO A 20 FOLIOS por póliza de servicio.

COBERTURAS ADICIONALES.

ACCIDENTES PERSONALES.

Accidentes personales PARA EL TITULAR. (AP)

- -Cobertura por muerte accidental **\$200 000.00 M. N.**
- -Cobertura por muerte en caso de asalto **\$20 000.00 M.N.**
- -Reembolso de Gastos Médicos por accidente hasta **\$25 000.00 M.N.**
- -Invalidez por Accidente **\$200 000.00 M. N.,**
- -Perdidas Orgánicas Escala "B" **\$200 000.00 M. N.,**
- -Indemnización diaria por hospitalización por accidente de hasta **\$300.00 M.N. Diarios hasta 90 días**
- Quemaduras graves **"3,000.00 M.N."**
- Fractura de hueso por accidente **"3,000.00 M.N."**

Esta cobertura se ofrece a través de la aseguradora la latino seguros.

COSTO PREFERENCIAL EN PRUEBAS RAPIDAS DE ANTIGENO COVID

Condiciones o Alcances del servicio (Prueba rápida)

- Servicio para realizarse en domicilio.
- Tiempo de entrega de resultados: 15 a 20 minutos, informe 48 horas después de la toma.
- Recomendable ayuno de 4 horas.
- Se concluye el servicio al terminar de realizar las pruebas.
- Prueba Autorizada por COFEPRIS
- Disponibilidad inmediata
- Atención Personalizada
- Servicio en día hábil 48 horas después de la confirmación del servicio.
- Capacidad diaria 7-10 pruebas dependiendo la ubicación.

Para poder contar con este beneficio deberán juntarse 10 pruebas mínimas para el mismo día de la toma.