

Comment établir votre identifiant Manuvie

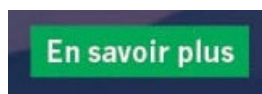
L'identifiant Manuvie comprend un nom d'utilisateur et un mot de passe sécurisés uniques permettant d'accéder aux produits et aux services de Manuvie. Il remplace vos anciennes données de connexion par un seul identifiant et facilite vos interactions en ligne avec nous. **Suivez les étapes ci-dessous pour établir votre identifiant Manuvie et lier votre compte d'assurance collective.**

Si vous avez déjà un identifiant Manuvie, rendez-vous à la page 4 pour lier votre compte d'assurance collective à votre identifiant.

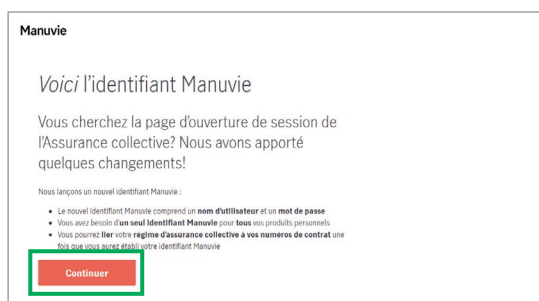
Établir votre identifiant Manuvie

Si vous n'avez pas encore d'identifiant Manuvie, vous devrez en créer un pour accéder à votre régime d'assurance collective.

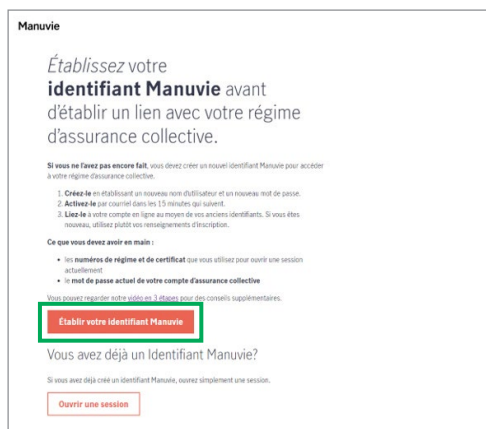
1. Rendez-vous à l'adresse manuvie.ca/connexion et cliquez sur **En savoir plus**



2. Cliquez sur **Continuer**



3. Cliquez sur **Établir votre identifiant Manuvie**.



Assurance **collective**

Grâce à
l'identifiant Manuvie,
vous obtenez:



Une sécurité
complète



Une configuration
facile



La même excellente
expérience

4. En tant que nouvel utilisateur, vous devrez entrer votre **nom**, votre **date de naissance** et votre **adresse courriel**. Vous devrez choisir un **nom d'utilisateur** et un **mot de passe** uniques.

Manuvie

Établir votre Identifiant Manuvie

Établissons votre code d'utilisateur unique et sécurisé pour tout ce qui concerne Manuvie.
[Apprenez-en plus sur votre Identifiant Manuvie](#)

Remplissez tous les champs. À moins qu'ils ne soient facultatifs.

Prénom

Nom de famille

Date de naissance

Jour (jj) Mois Année (aaaa)

Choisir

Adresse courriel

❗ Pourquoi demandons-nous ces renseignements?

Choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe

Nom d'utilisateur

Devez-vous utiliser votre adresse courriel comme nom d'utilisateur? [Montrer plus](#)

Conseils pour choisir un nom d'utilisateur [Montrer plus](#)

Mot de passe

 AFFICHER

Conseils pour choisir un mot de passe [Montrer plus](#)

Entrez votre mot de passe de nouveau

 AFFICHER

Continuer

Vous avez déjà un Identifiant Manuvie?

Ouvrez plutôt une session

5. Vous recevrez un courriel d'activation pour poursuivre l'établissement de votre identifiant Manuvie.

Manuvie

Allez cliquer sur le lien dans le courriel pour activer votre Identifiant Manuvie

Il s'agit de l'étape la plus importante dans l'établissement de votre Identifiant Manuvie.

❗ Pourquoi est-ce si important?

Cliquez sur le lien dans le courriel que nous venons d'envoyer à l'adresse . Vous n'avez que **15 minutes** pour l'utiliser, alors faites-le tout de suite.

Vous n'avez pas reçu le courriel?
Consultez vos courriers indésirables (pourriel).
Si vous ne trouvez pas de courriel de notre part, attendez 15 minutes puis essayez de nouveau d'établir votre identifiant Manuvie.
Si vous ne trouvez toujours pas de courriel de notre part, communiquez avec nous et nous vous aiderons.

Cliquez sur le bouton Activer dans le courriel que nous vous avons envoyé pour activer votre identifiant Manuvie. Vous n'avez que 15 minutes pour le faire.

Il s'agit de l'étape la plus importante dans l'établissement de votre identifiant Manuvie!

Manuvie

Bonjour Test1,

Cliquez sur le bouton pour activer votre Identifiant Manuvie.

N'oubliez pas, vous n'avez que 15 minutes pour utiliser ce lien, alors ne tardez pas!

Activer

Pourquoi est-ce si important?
Lorsque vous activez votre Identifiant Manuvie, vous pouvez ouvrir une session.
Si vous n'activez pas votre Identifiant Manuvie, nous ne sauvegarderons aucun des renseignements que vous nous avez fournis. Cela signifie que vous devrez recommencer du début.

6. Après avoir cliqué sur Activer, nous vous redirigeons vers une page où nous vous indiquons que votre identifiant Manuvie a été activé.

Cliquez sur **Ouvrir une session**.

Manuvie

Nous avons créé votre Identifiant Manuvie, Test1!

Merci d'avoir activé votre Identifiant Manuvie.

Ouvrons une session et terminons l'établissement de votre Identifiant Manuvie. Nous vous guiderons dans les dernières étapes après votre ouverture de session.

Ouvrir une session

7. Utilisez votre nouvel identifiant Manuvie et votre nouveau mot de passe pour **ouvrir une session**.

Manuvie

Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie

Votre Identifiant Manuvie est composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques et sécurisés.

Remplissez tous les champs. À moins qu'ils ne soient facultatifs.

Nom d'utilisateur

☐ Se souvenir du nom d'utilisateur
[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#)

Mot de passe

[AFFICHER](#)

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Ouvrir une session

Vous pouvez accéder

- La Retraite Redéfinie
- Banque Manuvie
- Placements Manuvie
- Gestion de placements Manuvie
- Manuvie Vitalité

Vous ne trouvez pas le produit que vous recherchez?

[Accéder les autres produits](#)

Vous souhaitez ouvrir une session en tant que conseiller?

[Ouvrez une session avec votre Identifiant Manuvie du conseiller](#)

Vous souhaitez ouvrir une session en tant que promoteur?

[Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie du promoteur](#)

Ajouter un numéro de cellulaire

8. Lorsque le système vous y invite, ajoutez votre numéro de cellulaire pour protéger votre identifiant Manuvie.
- Entrez votre numéro de cellulaire, puis cliquez sur **Continuer**.

Manuvie

Bonjour Test1, Ajoutons un numéro de cellulaire à votre Identifiant Manuvie

Pourquoi ajouter un numéro de cellulaire?

Nous utilisons ce numéro uniquement pour protéger votre Identifiant Manuvie, par exemple pour vous envoyer un code à usage unique par message texte.

Numéro de cellulaire

+1

Continuer

[Je n'ai pas de numéro cellulaire](#)

9. Un code de vérification sera envoyé à votre numéro de cellulaire par message texte.

Ce code sera nécessaire pour continuer.

Entrez le code, puis cliquez sur **Continuer**.

Remarque : Une fois que vous aurez reçu le code de vérification, vous n'aurez que 15 minutes pour l'entrer. Alors, faites-le tout de suite!

Manuvie

Confirmons votre numéro de cellulaire

Nous venons d'envoyer un code à usage unique au . Vous avez **15 minutes** pour l'utiliser.

Code

[Obtenir un nouveau code](#)

Continuer

Vous n'avez pas reçu le code?

Vérifiez votre numéro de cellulaire – et assurez-vous d'avoir choisi le bon code de pays!

Si le numéro est erroné, vous pouvez revenir en arrière et le modifier. Vous pouvez aussi sauter cette étape pour le moment et la terminer plus tard.

[Retour](#)

[Je n'ai pas de numéro cellulaire](#)



Félicitations! Votre identifiant Manuvie a été créé. Maintenant, lions-le à votre compte d'assurance collective.

Lier votre compte d'assurance collective à votre identifiant Manuvie

Une fois que vous aurez créé votre identifiant Manuvie, vous devrez le lier à votre compte d'assurance collective. Vous n'aurez à le faire qu'une seule fois. Lorsque le système vous y invite, sélectionnez l'Assurance collective parmi vos produits.

Avez-vous déjà ouvert une session dans le site de l'Assurance collective?

Si vous avez déjà un compte d'assurance collective, vous devrez le lier à votre identifiant Manuvie. **Passez à l'étape 4.**

Vous n'avez jamais ouvert une session dans le site de l'Assurance collective?

Si vous n'avez jamais ouvert de session dans le site de l'Assurance collective, vous devrez d'abord vous inscrire. **Passez à l'étape 1 ci-dessous.**

1. Cliquez sur **Commencer** sous Vous êtes un nouveau participant au sein de l'assurance collective?

Manuvie

Lier votre régime d'assurance collective

Établisons un lien entre votre régime d'assurance collective et votre identifiant Manuvie.

- Ce n'est pas la même chose que votre identifiant Manuvie ou votre mot de passe
- C'est ce que vous avez utilisé auparavant pour ouvrir une session dans votre compte d'assurance collective
- Si vous n'êtes pas déjà inscrit, ou vous n'avez jamais ouvert de session dans votre compte d'assurance collective auparavant, cliquez ici

Vos numéros de contrat et de participant/certificat figurent sur votre carte d'avantages sociaux.

N° de contrat

N° de certificat

Mot de passe du compte d'assurance collective

AFFICHER

[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

En cliquant sur Établir le lien, vous confirmez que vous êtes le titulaire du compte

Établir le lien

Vous êtes un nouveau participant au sein de l'Assurance collective?

Si vous êtes un nouveau participant, vous n'êtes pas inscrit ou vous n'avez jamais ouvert de session auparavant, ne vous en faites pas. Nous pouvons le faire maintenant! Nous avons simplement besoin d'un peu plus d'information.

Commencer

Page précédente

2. Cliquez sur le premier lien sur la page afin d'effectuer votre inscription à votre compte d'assurance collective. Vous aurez besoin d'indiquer votre nom, votre date de naissance, votre adresse courriel, votre numéro de contrat et votre numéro de certificat. Vous pouvez trouver ces numéros sur votre carte d'avantages sociaux.

Si vous avez besoin d'aide pour trouver ces renseignements, communiquez avec nous au 1 800 268-6195.

Manuvie

Établissez et liez votre régime d'assurance collective

Il semble que vous êtes un nouveau participant à un régime d'assurance collective de Manuvie et que vous devez effectuer votre inscription pour accéder au compte de votre régime d'assurance collective AVANT de pouvoir continuer.

Tout d'abord, [cliquez ici](#) pour effectuer votre inscription pour accéder au compte de votre régime d'assurance collective.

Ensuite, revenez à cette page et poursuivez le processus pour lier votre compte d'assurance collective à votre identifiant Manuvie au moyen de votre numéro de contrat, de votre certificat et de votre nouveau mot de passe pour l'assurance collective. [cliquez ici pour continuer.](#)

Vous avez déjà établi votre compte au titre du régime d'assurance collective?

Vous n'avez qu'à ouvrir une session avec le numéro de contrat de votre régime d'assurance collective, votre numéro de certificat et votre mot de passe pour lier votre régime d'assurance collective à votre identifiant Manuvie.

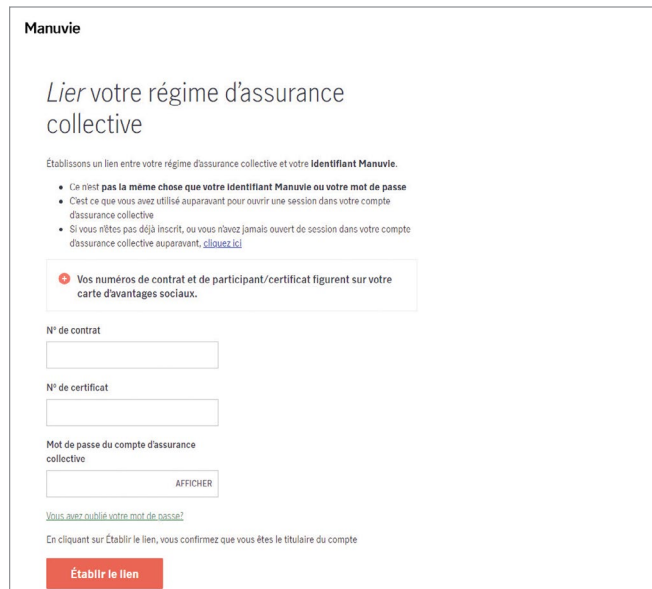
Établir le lien

Page précédente

3. Revenez ensuite sur la page *Établissez et liez votre régime d'assurance collective* et cliquez sur **Cliquez ici pour continuer.**

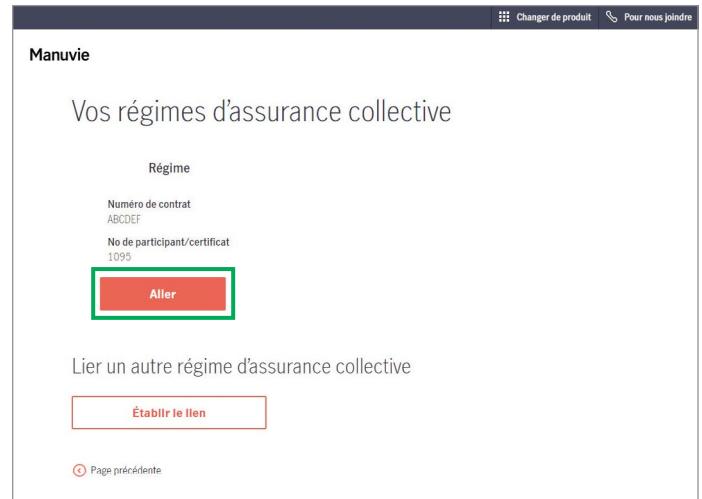
4. Pour lier votre compte d'assurance collective existant, entrez votre **numéro de contrat**, votre **numéro de certificat** et le **mot de passe** que vous utilisiez pour accéder à votre compte avant de créer votre nouvel identifiant Manuvie, puis cliquez sur **Établir le lien**.

Si vous avez oublié votre mot de passe, entrez vos numéros de contrat et de certificat, puis cliquez sur **Vous avez oublié votre mot de passe?** Nous vous poserons quelques questions de vérification personnelle pour lier votre régime.



The screenshot shows the Manuvie website interface for linking an existing insurance plan. The title is 'Lier votre régime d'assurance collective'. Below the title, there is a note: 'Établisons un lien entre votre régime d'assurance collective et votre identifiant Manuvie.' This is followed by three bullet points: 'Ce n'est pas la même chose que votre identifiant Manuvie ou votre mot de passe', 'C'est ce que vous avez utilisé auparavant pour ouvrir une session dans votre compte d'assurance collective', and 'Si vous n'êtes pas déjà inscrit, ou vous n'avez jamais ouvert de session dans votre compte d'assurance collective auparavant, cliquez ici'. A red icon with a plus sign indicates that contract and participant/certificate numbers are found on social benefit cards. Below this, there are three input fields: 'N° de contrat', 'N° de certificat', and 'Mot de passe du compte d'assurance collective'. The password field has an 'AFFICHER' button. A link 'Vous avez oublié votre mot de passe?' is provided. A confirmation message states: 'En cliquant sur Établir le lien, vous confirmez que vous êtes le titulaire du compte'. At the bottom is a red button labeled 'Établir le lien'.

5. Félicitations! Votre compte d'assurance collective est maintenant lié à votre identifiant Manuvie.
6. L'écran suivant vous montrera tous vos régimes d'assurance collective liés. Cliquez sur **Allier** pour accéder à un compte.



The screenshot shows the Manuvie website interface for 'Vos régimes d'assurance collective'. The title is 'Vos régimes d'assurance collective'. Below the title, there is a section for 'Régime' with the following details: 'Numéro de contrat: ABCDEF' and 'No de participant/certificat: 1095'. A red button labeled 'Allier' is highlighted with a green border. Below this, there is a section 'Lier un autre régime d'assurance collective' with a red button labeled 'Établir le lien'. At the bottom, there is a link 'Page précédente'.

Qu'arrive-t-il si j'oublie mon identifiant Manuvie?

Si vous oubliez votre identifiant Manuvie ou votre mot de passe, nous pouvons vous aider!

Vous n'avez qu'à cliquer sur **Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?** ou **Vous avez oublié votre mot de passe?** sur la page d'ouverture de session.

Besoin d'aide?

Vous trouverez des renseignements supplémentaires – y compris des FAQ, une vidéo avec des instructions détaillées et plus encore sur notre page de soutien à manuvie.ca/avantagesidentifiantManuvie

Des questions?

Si vous avez des questions sur votre nouvel identifiant Manuvie ou si vous avez besoin d'aide pour l'établir, communiquez avec nous du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (HE), au 1 800 268-6195.